



SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Ana Bilim Dalı

**SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ;
SAMSUN VE SIVAS İLİ KARŞILAŞTIRMASI**

Yüksek Lisans Tezi

Alev ÖZGÜR ÖZTÜRK

Sivas

Temmuz 2019

SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Ana Bilim Dalı

**SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ;
SAMSUN VE SİVAS İLİ KARŞILAŞTIRMASI**

Yüksek Lisans Tezi

Alev ÖZGÜR ÖZTÜRK

Tez Danışmanı

Dr. Öğr. Üyesi Naim KARAGÖZ

Sivas

Temmuz 2019

TEŐEKKÜR

Bu çalıőmanın seçiminde ve yűrűtűlmesinde destekleri ile bana yűn veren deęerli danıőmanım Dr. Őđretim Ŭyesi Naim KARAGŬZ' e çalıőmanın hazırlanması sűrecinde gűrűőleri ve yardımları ile űnemli katkılarda bulunan sevgili eőim Őđr. Gűr. İlker ŐZTŬRK' e ve gűstermiő oldukları hoőgűrűden dolayı çalıőma arkadaőlarıma çok teőekkűr ederim.